

## **MEDIDAS ADOPTADAS PARA SU SEGURIDAD**

### **\*EVITAMOS AGLOMERACIONES EN EL CHECK-IN**

Nuestros huéspedes podrán realizar el check-in online, cómodamente desde su casa. Recibirán el enlace en nuestro correo electrónico de confirmación de la reserva y en el recordatorio de la estancia. La información proporcionada será la que aparece en su DNI. Les solicitamos informar de la hora aproximada de llegada para coordinarnos y realizar un check-in lo más rápido posible.

### **\*PROTOCOLOS DE LIMPIEZA ADAPTADOS**

Hemos realizado un protocolo de limpieza adaptado al COVID-19. Hemos procedido a la retirada de alfombras, cojines y minimizado la decoración de la habitación para evitar posibles puntos de contagio y realizar una limpieza más eficaz. Se recoge la ropa de cama y toallas sucias en una bolsa de plástico sin tocar el suelo para su posterior lavado a 60º. Se mantiene una única papelera con tapa, de pedal. Se ventilarán las estancias un mínimo de 45 minutos. La limpieza y desinfección de todas las estancias del complejo se realizarán con virucidas respetuosos con el medioambiente, principalmente soluciones hidroalcohólicas de 70º, cumpliendo con las recomendaciones del Ministerio de Sanidad

### **\*DESINFECCIÓN PERIÓDICA E INTENSA DE ZONAS COMUNES**

Se cumple con un procedimiento de limpieza de zonas comunes. Las zonas comunes se limpian y desinfectan, siguiendo las medidas de desinfección sanitarias, poniendo especial atención en los pomos de las puertas, etc.

**MEDIDAS ADOPTADAS PARA SU SEGURIDAD**

**\*GEL HIDROALCOHÓLICO EN TODAS LAS ESTANCIAS** Contamos con soluciones hidroalcohólicas y/o desinfectantes en todas las estancias de nuestro complejo: EN LA ENTRADA, EN TODAS LAS HABITACIONES Y EN LAS ZONAS COMUNES.

## **RECOMENDACIONES PARA SU SEGURIDAD**

Tenemos siempre presente el bienestar y la seguridad de nuestros huéspedes, por ello es importante cumplir con las recomendaciones e indicaciones detalladas a continuación:

### **\*COMPRUEBE SU TEMPERATURA ANTES DE INICIAR EL VIAJE**

Por su seguridad y la de todos, es importante que compruebe su temperatura y síntomas característicos del Covid-19 antes de iniciar cualquier viaje. Los más frecuentes son: fiebre ( $>37^{\circ}\text{C}$ ), tos seca, dificultad respiratoria, malestar general, diarreas.

### **\*DESINFECTE SUS MANOS CON GEL HIDROALCOHÓLICO O JABÓN**

Es recomendable desinfectar sus manos con gel hidroalcohólico a la entrada y a la salida del alojamiento. Se aconseja también lavarse las manos con agua y jabón frecuentemente.

### **\*USE MASCARILLA CUANDO SE ENCUENTRE EN LAS ZONAS COMUNES**

Es aconsejable el uso de mascarilla si no se puede cumplir el distanciamiento interpersonal de 2 metros entre huéspedes.

### **\*MANTENGA LA DISTANCIA DE SEGURIDAD DE 2 METROS**

Se requiere mantener la distancia de seguridad de 2 metros entre huéspedes. \*TOSA Y ESTORNUDE SOBRE EL CODO FLEXIONADO O UN PAÑUELO

**\*SI TIENE ALGÚN SÍNTOMA COVID-19 COMUNÍQUELO AL RESPONSABLE DEL COMPLEJO REQUIES.**

Si tiene algún síntoma que pueda ser compatible con el Covid-19, le agradecemos que nos lo comunique para poder contactar con las Autoridades Sanitarias competentes (900222012)

## **MEDIDAS ADOPTADAS PARA SU SEGURIDAD**

Para garantizar una experiencia única y segura en nuestro complejo rural, hemos implantado unos procedimientos de limpieza y desinfección, cumpliendo con los protocolos dictados por el Ministerio de Sanidad y la Junta de Extremadura.

**\*INFORMACIÓN DE HOSPITALES, CENTROS DE SALUD Y NORMATIVAS.** Disponemos de información detallada de centros de salud y hospitales cercanos, así como de un plan de contingencia en caso de un posible caso de COVID-19. Teléfono de Atención al COVID-19: 900222012 [informacion.covid19@juntaex.es](mailto:informacion.covid19@juntaex.es).

\*Hospital de Zafra: Ctra. Badajoz-Granada, s/n, 06300 Zafra, Badajoz  
Teléfono: 924029200

\*Centro de Salud de Zafra I: Calle Padre Manjón, s/n, Zafra, Badajoz  
Teléfono 924554539

**\*EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL PARA EL PERSONAL** En todo momento el personal de Casona de Labrada llevará el equipo de protección individual, compuesto por mascarilla homologada y guantes. El uniforme de trabajo será desinfectado antes y después de la jornada laboral.

Trabajaremos para que tenga una estancia segura y de confianza, donde todos nos sentamos cómodos y tranquilos.

Nuestro servicio al cliente será el más esmerado y personalizado, con todo nuestro cariño y afecto